

Galardón al Liderazgo en el Crecimiento de la Cuota de Mercado 2009

Reconocido por Frost & Sullivan

Descripción del Galardón

A pesar de la baja demanda de equipos y consumibles de soldadura debido a la recesión del mercado, Castolin Eutectic no sólo ha mantenido su cuota de mercado sino que ha conseguido crecer centrándose en el valor añadido para el cliente mediante el desarrollo de aplicaciones específicas y soluciones para el usuario final.

A pesar de que varias compañías han perdido cuota de mercado con una reducción de la demanda de sus usuarios clave, como son en el sector de la automoción, la construcción y los astilleros, Castolin Eutectic diversificó y aumentó su penetración en los mercados de otros sectores como la generación de energía, la gestión de residuos y las plataformas marinas.

Castolin Eutectic dispone de una de las más amplias gamas de electrodos de alta aleación, hilos tubulares, placas/tubos soldados con placas antidesgaste, polvos atomizados y aleaciones brazing para aplicaciones de reparación y mantenimiento en sectores como el cemento, el vidrio, el acero, el petróleo, la automoción y la gestión de residuos y reciclaje. Estas fórmulas de aleación de gran calidad y patentadas se desarrollan a partir de estudios científicos de materiales, metalurgia, recubrimientos de protección antidesgaste y sus procesos asociados. Estas aleaciones espe-

cializadas están diseñadas para un rendimiento que supere el comportamiento de los consumibles de soldadura normales y estándar disponibles en los establecimientos minoristas. La cartera de productos de Castolin Eutectic, específicamente diseñada para la reparación y mantenimiento, incluye actualmente una nueva generación de hilos y polvos atomizados NanoAlloy® con buena relación calidad-precio para los sectores de la energía, el cemento, el acero y el reciclaje, en los que una resistencia excepcional al desgaste en muy rigurosas condiciones de servicio resulta vital.

Una importante causa del aumento de la cuota de mercado de 2009 es el planteamiento personalizado del marketing. Castolin Eutectic mantiene un contacto directo con la mayoría de sus empresas usuarias clave a través de sus comerciales especializados. Por otra parte, los "Equipos Técnicos de Industrias Clave" técnicos se mantienen en estrecho contacto con los técnicos de mantenimiento y les proporcionan conocimientos técnicos especializados y sobre aplicaciones. Estos equipos de "asesoría" de gran experiencia, ponen la tecnología al alcance de los clientes y mantienen la imagen de marca de la compañía y sus sectores objetivo clave. Castolin Eutectic participa también en eventos específicos, congresos o ferias de muestras de estos agentes

industriales.

Galardones Frost & Sullivan

F&S, fundada en 1961, dispone de 31 oficinas internacionales con más de 1700 asesores sectoriales, analistas de investigación de mercados, analistas tecnológicos y economistas. F&S es líder mundial en la asesoría para el crecimiento y en las áreas integradas de tecnología e investigación de mercado, mejores prácticas, investigación de clientes e inteligencia competitiva.

Todos los años, Frost & Sullivan entrega este galardón a una empresa que haya demostrado su excelencia en la oportunidad de la oferta de un servicio innovador. El galardón reconoce los esfuerzos en el campo de la innovación, la calidad y la rentabilidad así como su impacto en la satisfacción del cliente.

Castolin Eutectic

Con más de 2000 empleados en todo el mundo, representación en los principales mercados, plantas de fabricación en 5 continentes, y sus 104 años de experiencia en la mejora de la eficacia industrial y en la conservación de recursos, Castolin Eutectic establece nuevos estándares de servicio al cliente, tecnología y calidad superior.

Visite www.castolin.com
o www.eutectic.com

FROST & SULLIVAN



**Más Fuerte, con
Castolin Eutectic**



Galardón de Liderazgo en el Servicio al Cliente 2010 Reconocido por Frost & Sullivan

Descripción del Galardón

En un entorno en el que los usuarios finales cada vez son más conscientes de sus necesidades en el campo de la soldadura demandando mejores niveles de servicio, Castolin Eutectic ha superado a su competencia proporcionando mejores servicios y prestando más atención a cuestiones críticas como la asistencia técnica, los cursos de formación y las instalaciones de subcontratación.

El sector de la soldadura de reparación y mantenimiento necesita un arsenal de diversos consumibles aleados para las distintas aplicaciones de reparación y mantenimiento, para las que no están diseñados los productos de soldadura tradicionales. Las aleaciones patentadas de Castolin Eutectic han ayudado a la empresa a establecer una muy sólida e histórica relación con los sectores del cemento, el petróleo y el gas, los residuos y el reciclaje, el vidrio, la pulpa y el papel y otros sectores. Castolin Eutectic proporciona a los usuarios finales el know-how técnico y la formación sobre las distintas opciones de aleaciones existentes para una reducción óptima de sus tiempos inactivos, de forma que alcancen las más altas cotas de productividad en sus productos, procesos y servicios específicos.

El equipo de expertos internacional de la compañía realiza estudios de las plantas de producción para identificar los "puntos débiles" y demostrar a los clientes el ahorro de costes potencial que puede conseguirse. Por otra parte Castolin Eutectic organiza periódicamente talleres con su equipo dedicado de expertos técnicos con pleno acceso a su base de datos de aplicaciones sin rival, TeroLink®. Los clientes pueden subcontratar ahora todas las operaciones de soldadura a los equipos de Servicios CastoLab®. De esta forma, el cliente puede conseguir que su trabajo sea realizado de forma profesional por técnicos cualificados. Este servicio es especialmente valioso cuando el cliente no cuenta con la capacidad técnica o los equipos de soldadura necesarios.

Galardones Frost & Sullivan

F&S, fundada en 1961, dispone de 31 oficinas internacionales con más de 1700 asesores sectoriales, analistas de investigación de mercados, analistas tecnológicos y economistas. F&S es líder mundial en la

asesoría para el crecimiento y en las áreas integradas de tecnología e investigación de mercado, mejores prácticas, investigación de clientes e inteligencia competitiva.

Todos los años, Frost & Sullivan entrega este galardón a una empresa que haya demostrado su excelencia en la oportunidad de la oferta de un servicio innovador. El galardón reconoce los esfuerzos en el campo de la innovación, la calidad y la rentabilidad así como su impacto en la satisfacción del cliente.

Castolin Eutectic

Con más de 2000 empleados en todo el mundo, representación en los principales mercados, plantas de fabricación en 5 continentes, y sus 104 años de experiencia en la mejora de la eficacia industrial y en la conservación de recursos, Castolin Eutectic establece nuevos estándares de servicio al cliente, tecnología y calidad superior.

Visite www.castolin.com
o www.eutectic.com



**Más Fuerte, con
Castolin Eutectic**



FROST & SULLIVAN